

Algemene voorwaarden – Studiess Beyond

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Studiess Beyond:** de Portugese onderneming die bemiddelt en organiseert in stages, studiereizen en gerelateerde activiteiten.
- **Klant / Deelnemer:** iedere student, onderwijsinstelling of andere partij die gebruikmaakt van de diensten van Studiess Beyond.
- **Diensten:** bemiddeling bij stages, organisatie van studiereizen, job shadowing, trainingen, workshops, activiteiten en overige diensten zoals vermeld op de website en in offertes.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Studiess Beyond, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door akkoord te gaan met een offerte of het afnemen van een pakket, verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren.

Artikel 3 – Diensten en verantwoordelijkheden

1. Studiess Beyond bemiddelt bij het vinden van een geschikte stageplaats en/of accommodatie, maar is niet verantwoordelijk voor:
 - het behalen van studiepunten of formele erkenning van de stage;
 - het gedrag, de prestaties of beslissingen van de stagegever;
 - voortijdige beëindiging van de stage door de stagegever.
2. Indien een stage voortijdig wordt beëindigd, zal Studiess Beyond zich inspannen om een alternatief te zoeken, zonder dat hier een garantie of verplichting toe bestaat.

3. Bij studiereizen geldt dat altijd een begeleidende onderwijsprofessional vanuit de school aanwezig moet zijn. Studiess Beyond is niet verantwoordelijk voor toezicht op studenten tijdens de reis.
4. Studiess Beyond kan ondersteuning bieden bij het regelen van accommodatie, maar treedt niet op als verhuurder en is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid of beschikbaarheid van de woning.
5. Studiess Beyond kan activiteiten organiseren, zoals trainingen en workshops. Wanneer activiteiten door derden worden uitgevoerd (bijvoorbeeld sportlessen, excursies of surflessen), fungeert Studiess Beyond uitsluitend als bemiddelaar. De uitvoering, veiligheid en kwaliteit van deze activiteiten vallen onder de verantwoordelijkheid van de betreffende derde partij. Deelname geschiedt geheel op eigen risico van de klant.

Artikel 4 – Betaling

1. Na goedkeuring van de offerte of aankoop van een pakket is de klant verplicht tot betaling volgens het volgende schema:
 - 40% bij bevestiging van de offerte/aankoop (aanbetaling, niet-restitueerbaar);
 - 40% uiterlijk 7 dagen voor aankomst in Portugal;
 - 20% binnen 14 dagen na afloop van het programma.
2. Alle betalingen dienen plaats te vinden via de aangegeven betaalmethoden en in de overeengekomen valuta.
3. Indien de klant niet tijdig betaalt, behoudt Studiess Beyond zich het recht voor de dienstverlening op te schorten totdat betaling is ontvangen.

Artikel 5 – Annulering door de klant

1. Annulering door de klant dient altijd schriftelijk (per e-mail) bevestigd te worden.
2. Bij annulering na bevestiging van de offerte/aankoop van het pakket geldt:

- Tot 30 dagen vóór aanvang van het programma: 60% van het totaalbedrag verschuldigd.
 - Binnen 30 dagen vóór aanvang van het programma: 80% van het totaalbedrag verschuldigd.
3. Studiess Beyond kan er in overleg met de klant voor kiezen om, in plaats van (volledige) annuleringskosten, een **voucher** of **alternatieve deelname op een later moment** aan te bieden. Hieraan kunnen aanvullende voorwaarden verbonden zijn.

Artikel 6 – Annulering of wijziging door Studiess Beyond

1. Studiess Beyond behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld onvoldoende deelname, overmacht, of wijzigingen bij partners) een programma te wijzigen of te annuleren.
2. Indien Studiess Beyond een programma annuleert zonder een gelijkwaardig alternatief te kunnen aanbieden, worden reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald.
3. Indien Studiess Beyond een gelijkwaardig alternatief aanbiedt (bijvoorbeeld een vergelijkbare stageplaats of reis op een andere datum), wordt dit gezien als een passende vervanging en bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Studiess Beyond is niet aansprakelijk voor schade, verlies, vertragingen of letsel die voortvloeien uit deelname aan stages, reizen, huisvesting of activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Studiess Beyond.
2. Deelname aan activiteiten georganiseerd door derden (zoals sportlessen, excursies of culturele activiteiten) is geheel voor eigen risico.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een geldige reis-, zorg- en aansprakelijkheidsverzekering, inclusief dekking voor medische kosten, repatriëring en aansprakelijkheid.

Artikel 8 – Overmacht

In geval van overmacht (waaronder natuurrampen, pandemieën, stakingen, politieke onrust

of andere onvoorziene omstandigheden) is Studiess Beyond niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig uitvoeren van de overeenkomst. Studiess Beyond zal in dat geval samen met de klant zoeken naar een redelijke oplossing.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het recht van Portugal van toepassing. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Portugal.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom en toestemming voor foto's

1. Alle materialen, teksten, afbeeldingen, logo's en ander materiaal van Studiess Beyond zijn beschermd door auteursrechten en mogen niet worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming.
2. Deelnemers geven toestemming dat foto's en video's waarop zij zichtbaar zijn, gebruikt mogen worden door Studiess Beyond voor promotionele doeleinden, zoals social media, website en brochures.

Artikel 11 – Gedrag van de klant / deelnemer

1. Deelnemers dienen zich te houden aan de regels van stagebedrijven, scholen, groepsreizen en andere partners.
2. Bij ernstig of herhaaldelijk wangedrag kan Studiess Beyond besluiten deelname te beëindigen. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling.

Artikel 12 – Klachtenprocedure

1. Klachten dienen schriftelijk (per e-mail) te worden ingediend bij Studiess Beyond binnen 14 dagen na afloop van het programma.
2. Studiess Beyond zal binnen een redelijke termijn een reactie geven en trachten tot een oplossing te komen.

Artikel 13 – Communicatie

1. Studiess Beyond communiceert voornamelijk via e-mail.

2. Informatie die telefonisch of via videocall wordt besproken, wordt altijd schriftelijk bevestigd via e-mail om misverstanden te voorkomen.

Artikel 14 – Verplichtingen en verzekeringen

1. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een geldige reis-, zorg- en aansprakelijkheidsverzekering.
2. In sommige gevallen is het noodzakelijk dat de deelnemer een **Portugees fiscaal nummer (NIF)** en/of **sociaal zekerheidsnummer (NISS)** aanvraagt om deel te kunnen nemen aan stages of activiteiten.

Artikel 15 – Privacy en gegevensverwerking

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, inclusief bemiddeling bij stages, reizen, huisvesting en activiteiten.
2. Gegevens kunnen gedeeld worden met partners (bijvoorbeeld stagebedrijven of activiteitenaanbieders) uitsluitend voor de uitvoering van de diensten.
3. Voor de verdere verwerking van persoonsgegevens geldt de privacyverklaring van Studiess Beyond.